

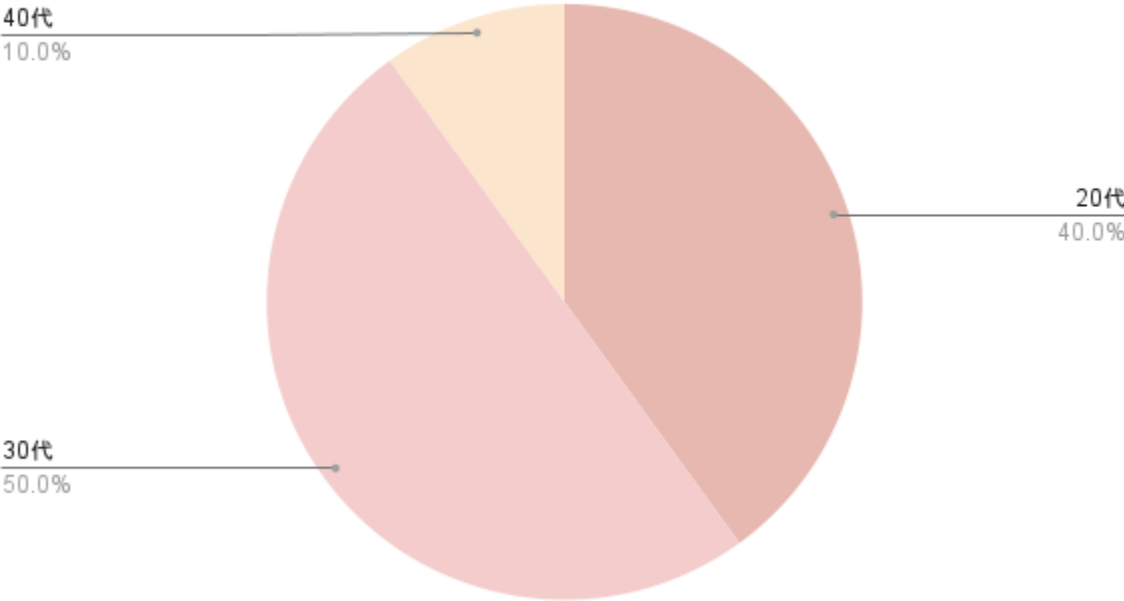
【アフターピル】おすすめクリニックの オンライン診療に関する口コミ調査の概要

■調査の概要

対象者	エミシアクリニックのオンライン診療の利用経験がある女性
募集先	クラウドワークス
期間	2025年2月

■オンライン診療利用者の年代

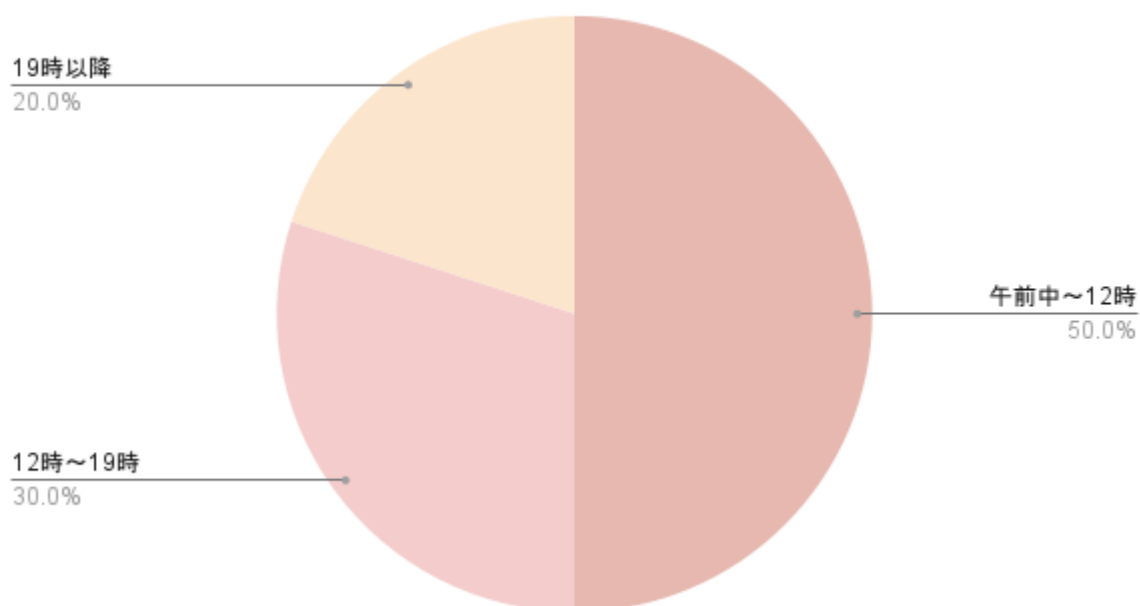
回答者の年代



20代	4名
30代	5名
40代	1名

■オンライン診療を利用した時間帯

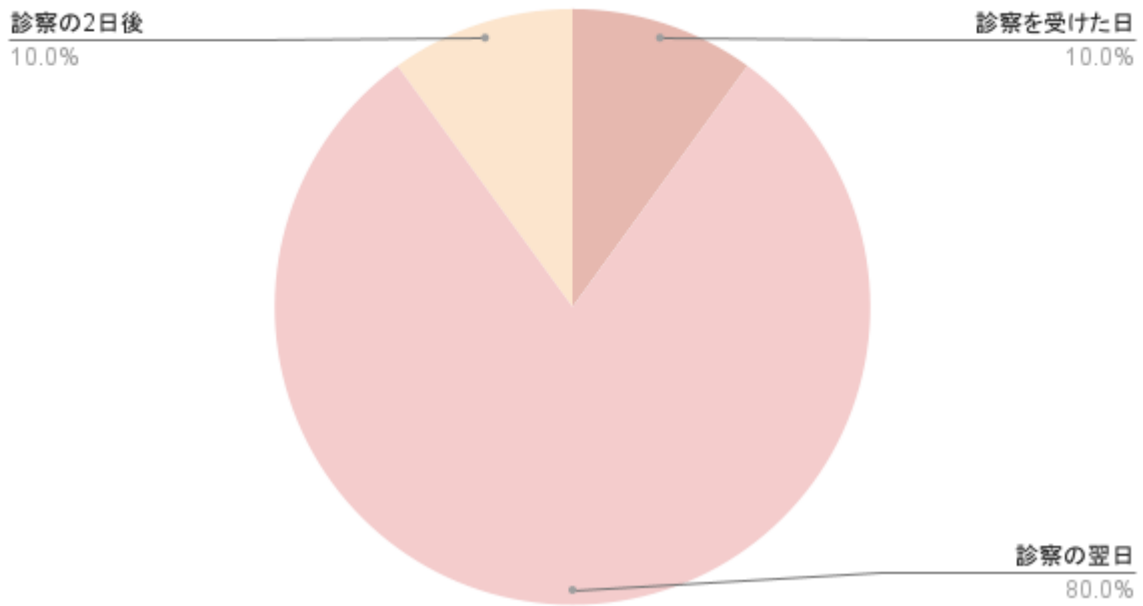
オンライン診療を利用した時間帯



午前中～12時	5名
12時～19時	3名
19時以降	2名

■アフターピルが届いたタイミング

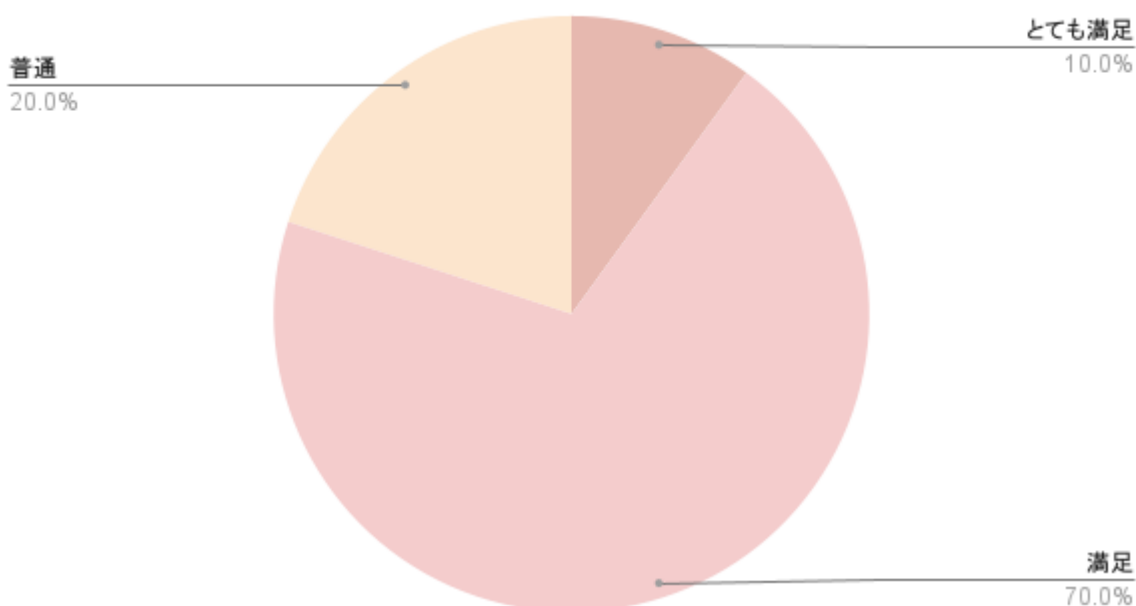
アフターピルが届いたタイミング



診察を受けた日	1名
診察の翌日	8名
診察の2日後	1名

■オンライン診療の満足度

回答者の満足度



とても満足	1名
満足	7名
普通	2名

■オンライン診療の感想

- オンライン診療は非常にスムーズで、医師が丁寧に説明してくれたので安心感がありました。診療中の質問にも分かりやすく答えていただき、不安を軽減できました。また、予約から診療までの流れがスムーズで、ストレスを感じませんでした。
- 最初はオンラインだと本当に処方されるのかと不安でしたが、きちんと翌日に薬を受け取ることができました。LINEでの診療で、若干返信が遅い時もありました
- 診察の予約からオンラインでの診察まで全てLINEで簡単に行う事ができました。自宅に届いたピルは中身がわからないようになっていて、家族にばれる事もなく安心できました。
- 自宅で全て完結できる点がとても便利でした。診察後処方箋がオンラインで発行され、薬は自宅に配送されるのでわざわざクリニックに行く手間が省けてとても楽でした。
- オンライン診療はとてもスムーズで、初めての利用でも不安なく受けられました。医師の説明が丁寧で、質問にも親身に答えてくれるため安心感がありました。自宅で診療を完結できる手軽さも魅力的です。
- しっかり状況を把握したうえで判断をして診察をしてくれたので安心感はもちろん話やすくて良かったです。

- 忙しい中でもスキマ時間を利用して使えるのが手軽だし待ち時間もなく負担が少なかったなのでストレスもなく良かった
- ラインを利用して診察をしていただけるので、そのような点も個人的には利用しやすく良かったと個人的には感じています。
- LINEで診察から薬の処方まで全てが完結するため、忙しくてクリニックに行けない時に助かりました。対応も迅速です。
- 緊急を要していたため、夜中の時間帯で診療していただけたことや、薬をすぐに発送していただけたのはありがたかったです。

■オンライン診療を利用する前に不安だったこと

- 通信環境が不安定だと診療がスムーズに進まないのではと思っていましたが、特に問題なく進みました。
- 本当に処方されるのか、すぐに薬が届けられるのか
- 副作用や飲み方など医療的な事を相談できるのか。
- 本当にピルが届くか不安だった。
- オンライン診療を利用する前は、診察が対面ではないため、こちらの症状や状況を十分に伝えられるかが不安でした。また、通信環境が悪い場合にうまく診療が進まないのではないかと心配でした。さらに、予約の手続きや診療の流れが初めてで分からず、スムーズに進むかどうかにも気になっていました。しかし、事前の案内が丁寧で、予約から診療まで問題なく利用できたので安心しました。
- 特にありません
- 相談しにくいのか
- ないです。
- 早く届くか不安でした。
- どのクリニックを利用しようか迷った。ピルがすぐに欲しかったので、とにかく一番早く対応してくれるところが良かった。

■エミシアクリニックのどんな点を魅力に感じたか

- 自宅で診療を受けられる手軽さと、医師の丁寧な対応が魅力的でした。また、予約の手続きが簡単で、診療までの流れがスムーズな点も非常に良かったです。
- LINEで手軽に診療してもらえて家から出ることなく薬を受け取ることができること。また翌日にすぐ薬が届くこと"
- LINEで診察の予約から診察まで全て完了する点が魅力でした。また、LINEなので診察の申し込みが夜中でも出来て、安心する事ができました。
- 処方がスムーズで翌日にはピルが自宅に届くので、急いでいる時でも安心してました。医師に気軽にLINE相談もできるのも良いと思いました。
- 自宅で気軽に相談できる点が魅力です。医師とのやり取りがスムーズで、質問にも迅速に対応してくれるため、安心感があります。時間や場所を選ばず利用できるのも便利です。
- 有名なところということもあったので、実際に利用してみたところしっかり安定感もあってよかったです。ただ、時間もかかったのが少し残念に感じました。

- オンラインなので行く手間や準備などが省けて忙しい中でも利用がしやすいというのがとても気に入っております。
- 診察を受けた後、その日にお薬が届いたのが個人的には、すごく良かったと感じているところでもあります。
- オンライン上で行えるため、来院の手間や交通費などの余計なコストを抑える事が出来て良かったです。取り扱っている薬も豊富です。
- 「オンライン診療 ピル処方」で検索したときに、一番上に出てきたところや、ロコミで評価が良かった(利用方法が分かりやすい、発送が早い)ので利用を決めました。が、非常にわかりやすく良かったです。